

■ その他の便利機能

- 新着伝言お知らせ
 - ・電話機
新着メッセージをボックスランプでお知らせ。
 - ・携帯電話
あらかじめ登録した電話番号宛にお知らせ。
- 簡単聞き取り
電話機の聞取ボタンでワンタッチ再生。
高速再生、早送り/巻き戻し確認も可能。
外出先から、メールボックスに電話をかけて聞き取り。
- 発番号別自動ボックス分類*
登録された電話番号との通話録音は、あらかじめ設定したボックスへ自動分類が可能。
- トールセーバー*
外出先から通話料金をかけずに新着メッセージの有無を確認可能。
- 折り返し自動発信*
メールボックス側から登録電話番号宛に、折り返し自動発信も可能。

*NTTとナンバー・ディスプレイの契約(有料)が必要です。

※マイクロソフト社の規定によるクライアントアクセスライセンス (CAL) の取得が別途必要となる場合があります。
●録音されるメッセージの容量によって必要とされるハードディスク容量は異なります。
●パソコンで録音メッセージの再生を行う場合は、サーバ、クライアントパソコンにサウンド再生機能が必要です。

■ ボイスマネジメントシステム 主な仕様

コネクット	100 BASE-TX
音声符号化方式	G.711 (64 kbps)
同時録音回線数/システム	最大: 64回線
音声容量/システム	1 GBあたり約30時間 (PCサーバのハードディスク容量による)
録音時間/1メッセージ	最大: 24時間
メッセージ数/システム/1ボックス	最大: 300,000 / 最大: 1,000
ボックス数/システム	最大: 9,999
ボックスボタン数/システム	最大: 1,024
ボックスケット数	2ケット~8ケット
パスワード設定	ボックスごとに: 4ケット~8ケット/外線からのアクセス用: 4ケット~8ケット
同報グループ数/メンバー数	最大: 32 / 最大: 100 (1グループあたり)

<VMSサーバ推奨条件>		
録音回線数	1~32回線	33~64回線
CPU動作周波数	Intel Xeon 2.1 GHz以上 (推奨: E5-2630v2 2.60 GHz)	
メモリー	16 GB以上	
コンピュータ本体	PC/AT互換機	
ビデオ表示	XGA (1024×768ピクセル)、256色以上	
ハードディスク	NTFSフォーマット/60 GB (システムインストールのみ) および録音容量 (30時間あたり1 GB) の合計以上の空き容量 (データベース、ログなどを格納する容量が別途必要)	
OS*	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition	
データベース	Microsoft SQL Server 2012 SP2 Express Edition (x64)	
ネットワークインターフェイス	100 BASE-TX × 1	
LANプロトコル	TCP/IP	

●使用するソフトウェアによって上記の条件以上のスペックが必要になる場合があります。
●無停電電源システム (UPS) による電源バックアップ、およびRAID5等によるハードディスク障害対策を推奨します。
※コールセンターシステムを利用する場合は、上記と異なる条件になりますので別途お問合せください。

<クライアントパソコン推奨条件 (Webクライアント)>	
OS・ブラウザ	Microsoft Windows Vista Business SP2 (x86) + Internet Explorer 7.0
	Microsoft Windows Vista Enterprise SP2 (x86) + Internet Explorer 7.0
	Microsoft Windows 7 Professional SP1 (x86 / x64) + Internet Explorer 8.0
	Microsoft Windows 7 Enterprise SP1 (x86 / x64) + Internet Explorer 8.0
	Microsoft Windows 8 / 8.1 Pro (x86 / x64) + Internet Explorer 10 / 11
ネットワークインターフェイス	100 BASE-TX
必要ソフトウェア	Microsoft .Net Framework 3.5 サウンドツール (Microsoft Windows Media Player等)

ご利用いただけます各機能により、必要なユニット・価格は異なります。詳しくは下記の販売窓口へお問い合わせください。

IPオフィスとは、さまざまな機器をつなぎ、オフィスまるごとワンストップで提供するパナソニックのソリューション商材です。「IPオフィス」および **IP OFFICE** は、パナソニック株式会社の登録商標です。

商品・システム情報を載せたホームページです。ぜひ一度ご覧ください。 <https://sol.panasonic.biz/ip-pbx>

▲ **安全に関するご注意** ●ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。 水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。 火災、故障、感電などの原因となることがあります。

保証書に関するお願い ●VBで始まる品番の各端末の保証書は販売店により発行致します。PBX本体等の保証書はシステムに添付しております。ご購入の際は、必ず保証書をお受け取りのうえ保存ください。なお、店名、ご購入期日の記載のないものは無効となりますのでご注意ください。
・補修性能部品を製造打切後、PBX本体およびVBで始まる品番の各端末は7年、それ以外の端末などは5年保有しております。
・正常なご使用状態で本装置に故障が生じた場合、当社は本装置の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし、停電等の外部要因で本装置が使えなかったことによる付随的損害 (通話および料金管理など) の補償については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

その他の使用上のご注意 ●この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
●本体のバッテリーは、通常使用で約3年ごとに交換 (有償) が必要です。交換時には販売店にご相談ください。
●硫化水素のある環境での使用、また高周波ミシン・放送用アンテナなどの近くに設置すると、電話機等の故障の原因になる場合があるのでご注意ください。
●録音された通話内容等を第三者が無断で聞くことは、法律上問題がありますのでご注意ください。
●使用済み商品を廃棄する場合は、廃棄物処理法に基づいた処理が必要です。廃棄・リサイクルについてのお問い合わせはお買い上げの販売店にご相談ください。

その他付記事項 ・PBX本体および周辺端末の一部は、沖電気工業株式会社の製品です。
・その他、本書に掲載されている会社名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

■ 当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記にご相談ください。

パナソニック
システムお客様ご相談センター

0120-878-410 受付: 9時~17時30分 (土・日・祝祭日は受付のみ)
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。(お問い合せの内容によっては、担当窓口をご案内する場合がございます)

ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>

ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●お問い合わせは…

パナソニック
システムソリューションズ ジャパン株式会社
〒104-0061
東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

このカタログの内容についてのお問い合わせは、左記にご相談ください。または、パナソニックシステムお客様ご相談センターにおたずねください。

このカタログの記載内容は2017年4月現在のものです。
SSJ-J1C703

●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格及びデザインは予告なく変更する場合があります。●実際の製品には、ご使用上の注意等を表示しているものがあります。●表示画面、ランプはハメコミ合成です。●本カタログ掲載商品をご購入の際、消費税が付加されますので、ご承知お願います。工事・調整費も別途消費税が付加されます。

IPOFFICE-009-T3

Panasonic BUSINESS

2017

IP-PBXシステム アプリケーションカタログ

●ボイスマネジメントシステム VMS



全通話録音で ビジネスが変わる

VMS

Voice Management System

IPOFFICE L II

IPOFFICE M II

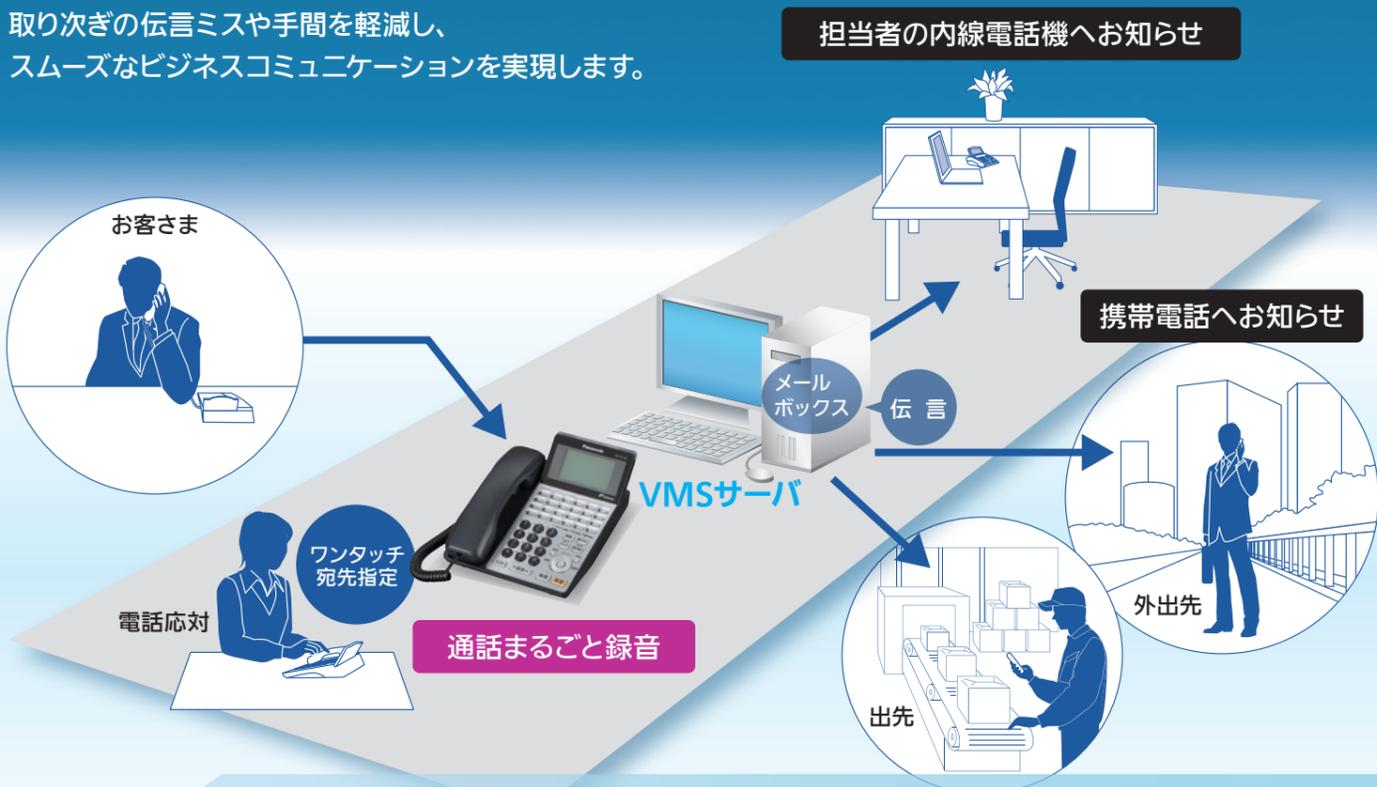


お客さまへの対応力を高め、ビジネスコミュニケーションを強化。「全通話録音」からはじまるボイスマネジメントをご提案します。



社内でも社外でも「お客さまの電話」にすばやく対応

お客さまからの電話を簡単な操作で全通話録音。不在者への伝言もニュアンスまで伝わります。取り次ぎの伝言ミスや手間を軽減し、スムーズなビジネスコミュニケーションを実現します。

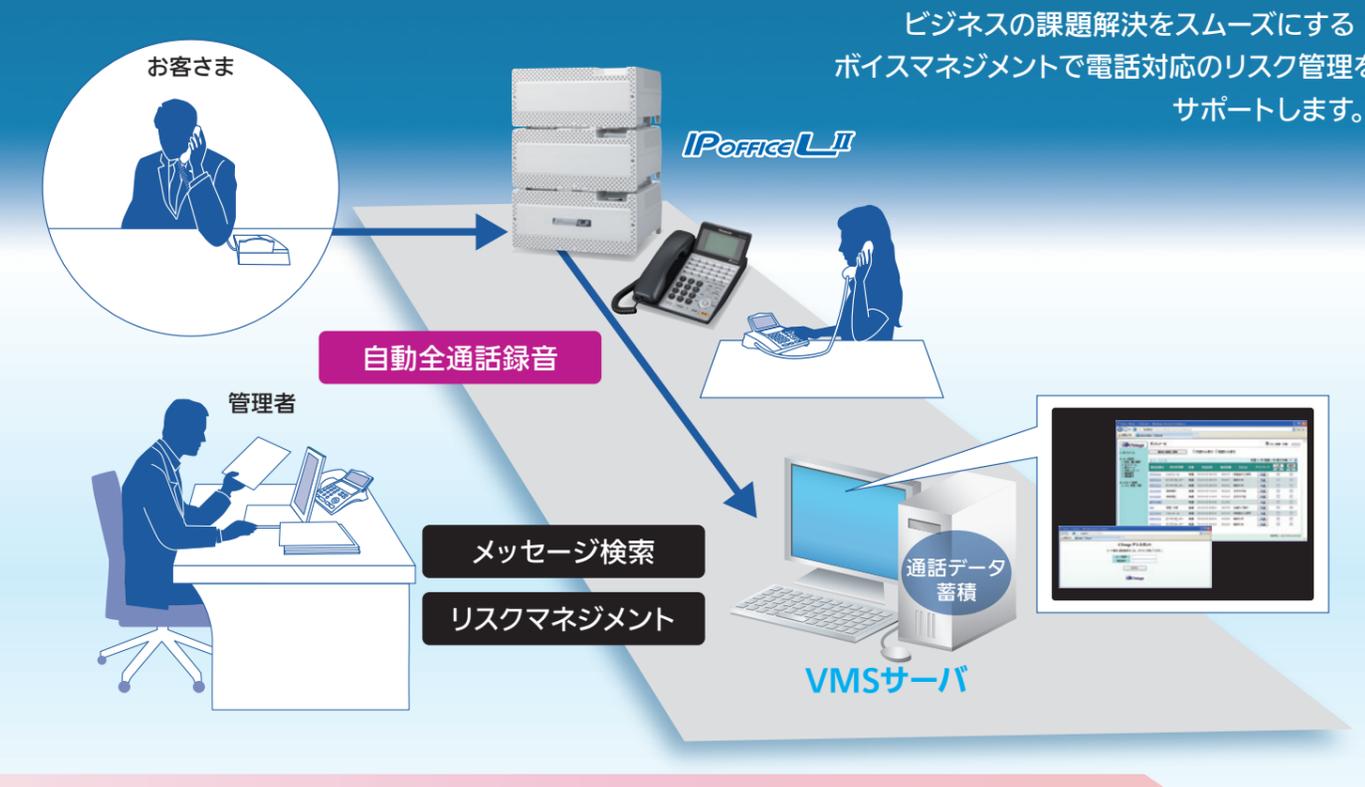


スムーズなビジネスコミュニケーション



社会環境に対応した「適切な電話対応」をサポート

録音された通話内容の聞き直しやクレーム対策の検討など 日常業務の品質向上と社員教育に活用。ビジネスの課題解決をスムーズにするボイスマネジメントで電話対応のリスク管理をサポートします。



通話記録の活用とリスク管理

【通話録音サービス】

お客さまとの会話をまるごと録音でき、伝言を正確に伝えます。

- 自動でまるごと録音、ワンタッチで担当者指定
- 録音後に担当者の携帯電話を自動呼び出し
- 商談記録として長時間・大容量録音



長時間録音 (1メッセージ) 最大 24時間
大容量録音 (ハードディスク1GBあたり) 約 30時間

【メールボックスサービス】

社員同士で社内・社外からメッセージをやりとりできます。

- 複数のメールボックスを活用し録音・確認
- 同じ内容を部署全員宛など、同報録音も可能
- 用途にあわせて、お客様・商談内容・担当者ごとにメールボックスを設定



メールボックス 最大 9,999
同報録音 最大 100ボックス

【着信代行サービス】

夜間、休日の電話も社員に代って応答します。

- 夜間・休日・営業時間外の電話に、24時間自動音声応答&録音
- 外線ごとの応答ガイダンスを設定可能
- お客様の用件をそのまま録音

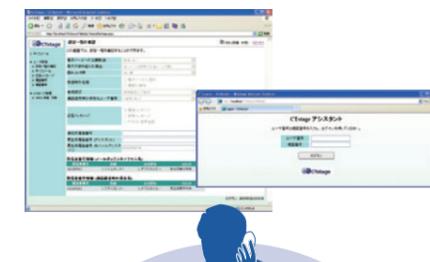


自動応答 最大 64回線

【メッセージ管理機能】

全メッセージをサーバへのWebアクセスで一括して管理・運用できます。

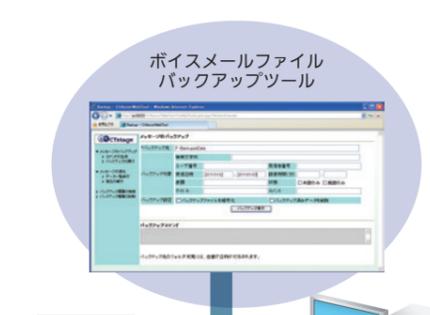
- 運用にあわせて蓄積メッセージを一括管理
- パソコン画面上でメッセージの削除やメールボックス間のコピー・移動が可能
- 目的のメッセージを録音日時/未読・既読/発信者番号/タイトル、コメントなどでスピード検索



【録音メッセージ自動管理】

システム全体の録音メッセージの自動保存や自動削除ができます。

- ボックスごとに蓄積したメッセージを外付けHDDなどに自動保存
- 録音日時やボックス番号などの保存条件の設定で自動保存・移動



【Webクライアント】

パソコン、携帯電話のブラウザからメッセージを管理できます。

- 録音日時/発信者情報/録音時間などの情報をブラウザで一覧表示
- 検索/コピー/移動/削除/メッセージへのコメント記載可能
- 携帯電話のブラウザで録音メッセージを一覧表示/聞き取り/削除

